

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта <https://abk-guide.ru> (далее — «Сайт»), принадлежащего ООО «Патрокл 13) (далее — «Оператор», «Исполнитель»). Использование Сайта, оформление заявки, бронирование услуг и оплата означают согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных и учитывает специфику туристической деятельности на территории Республики Абхазии.

1.2. В случае использования Сайта Пользователь подтверждает свою дееспособность и добровольность предоставления данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта и оказания услуг.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

фамилия, имя, отчество;

номер телефона;

адрес электронной почты;

данные документов, удостоверяющих личность (в случае аренды автомобиля);

данные водительского удостоверения;

сведения о бронированиях и заказанных услугах;

платёжная информация (без хранения реквизитов банковских карт);

IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере и устройстве;

переписка и обращения Пользователя.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются исключительно в целях:

оформления и исполнения договоров;

бронирования экскурсий, маршрутов, аренды автомобилей;

предоставления услуг гидов и сопровождения;

связи с Пользователем и информирования об услугах;

осуществления расчётов и возвратов;

выполнения требований законодательства;

повышения качества сервиса и безопасности.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

добровольного согласия Пользователя;

акцепта договора публичной оферты;

необходимости исполнения обязательств по договору;

требований законодательства.

4.2. Предоставление персональных данных является обязательным в части, необходимой для оказания услуг.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг, включая:

- гидов;
- водителей и владельцев транспортных средств;
- объекты размещения;
- платёжные системы;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законом.

5.2. Передача данных осуществляется с соблюдением мер конфиденциальности и безопасности.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- утраты;
- изменения;
- распространения.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки или законодательством.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- обращаться с жалобами в уполномоченные органы.

Отзыв согласия может повлечь невозможность оказания услуг.

8. Использование файлов cookie и аналитики

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- корректной работы Сайта;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения пользовательского опыта.

8.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера.

9. Трансграничная передача данных

9.1. В связи с использованием платёжных систем и сервисов связи персональные данные могут передаваться за пределы территории страны.

9.2. Такая передача осуществляется при условии обеспечения надлежащего уровня защиты данных.

10. Изменение политики конфиденциальности

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

10.2. Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте.

10.3. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

11. Контактная информация оператора

Оператор: ООО «Патрокл 13»

Юридический адрес: РА, г. Сухум, М-в Гумиста, д. 8, кв. 56

Email: company.22@inbox.ru Телефон: +7 (940) 713-03-45

Сайт: <https://abk-guide.ru>

Страна деятельности: Республика Абхазия